

大手企業&職業訓練校でも開催！

就職の面接にも役立つ！

接客マナー講座

セラピストのための

プロが教える

セラピストとしての技術はマスターしたけれど、接客マナーは少し不安、、、
もっと言えば、お客様との会話や言葉遣いなどコミュニケーションはもっと苦手、、、。そんなあなた！このセミナーに参加して、苦手意識を克服しましょう！

吉田先生は、いろいろな企業や職業訓練校でセミナーを開催されている接客マナーの達人です。

そしてお客様の視点、店側の視点など、様々な視点を知っている吉田先生のセミナーは、必ずあなたのセラピストとして、そして社会人としてのマナーが備わり、お客様と接することの自信をつけてくれるセミナーです！



カリキュラム

2017年
12/18月

合同企画 (第5回特別企画セミナー)
アイ・セラピスト専門学院
日本手技療法セラピスト検定協会

定員
6名
※MTAA会員
優先

会場：東京立川校・会議室
(マインドボディメンテナスリセット)
東京都立川市柴崎町 2-5-3SOHO プラザ立川 308

時間：10：00～16：30

参加資格&参加費：MTAA 会員：5,000 円、

アイ・セラピスト専門学院在校生：5,000 円、一般：15,000 円 ※今回、合同企画のため在校生も参加可能！

- Step1 挨拶、基本姿勢、おじぎなどの訓練及びお客様目線で考えること
- Step2 接客話法、言葉遣い
- Step3 金銭授受、電話対応の基本
- Step4 接客コミュニケーション、お客様の心理
- Step5 積極的傾聴によるカウンセリング技法など



東京立川校講師 吉田 結美先生

教育実績

- 株式会社ダイエー ○シダックスコミュニティ株式会社 ○ダイヤ通商株式会社
- 株式会社シュクレイ ○株式会社スタイリッシュボディ ○東京都立多摩職業能力開発センター

心あるセラピストになってもらいたい
施術中は唯一のお客様とのコミュニケーション、
信頼はその時生まれます。
その時間を大切にするために伝えたいこと ——。

お申込みは日本手技療法セラピスト検定協会までお電話もしくは FAX にて。

TEL：078-945-7880 FAX：078-335-5651